

平成19年度 若戸大橋利用者モニター意見要望等

項目	モニター意見・質問・要望	回答要旨
利用者サービス関連	料金収受員の対応がよくない場合がある。	申し訳ございません。再度指導を徹底いたします。収受員の具体的情報(日時・良い・悪い)をお知らせください。
	通行の際に「ありがとうございました」などのあいさつがあまり聞かれない。	再度、料金収受員に周知を行い継続的に研修を行うなどサービス向上に取り組みます。なお、3月に公社主催でサービス向上研修を行いました。
	「ありがとうございました」のほかに「お疲れさまでした」のあいさつがよかった。	今後ともあいさつの徹底に取り組みサービス向上に努めます。
	収受の際右手でお金を受け取り左手で領収書を渡すのはサービス向上の意味ではいいことと思う。	混雑する時間帯などは収受の方法を工夫するよう料金所収受員に指導します。
	障害者手帳の確認が統一されていない。	料金収受員に確認するよう周知を行いません。
	サービス向上研修で、逆に料金収受員が萎縮するなどしてサービスの低下が生じると困る。	サービス低下を招かないよう料金収受員にはその旨伝えます。
料金・回数券関連	回数券販売場所について市政だよりに掲載するなどもっと周知を図る必要があるのではないか。	ご提案のとおり市政だよりなどで周知を行います。
	回数券の販売箇所を24時間営業のコンビニでもっと販売してはどうか。	現在、コンビニはポプラで販売していますが、今後お客様のニーズや費用面などを考慮して検討します。
	回数券販売箇所について案内表示や店舗を拡げる予定はないか、また料金所下り線側でも販売できないか。	お客様のニーズや販売手数料などを考慮して検討します。
	経済の活性化のため、ひびきコンテナターミナルへ行く車を対象に割引ができないか。	物流活性化の観点からひびきコンテナへ行く特大車については、平成18年8月に750円を250円にするなど他の車種より大幅な料金値下げを行ったところです。
PRその他関連	北九州市道路公社の収支状況は公表しているのか。	公社のホームページで公表しています。
	関係機関と協力してモラル向上や事故防止キャンペーンを定期的に開催し広くPRしてはどうか。	現在、警察やトラック協会等と協力してマナーアップチラシの配布等を行っています。今後ともPRを図ります。
	九工大とタイアップして「つり橋教室」を開催してはどうか。	昨年、市の土木フェアとタイアップして橋台見学を行いました。今後も同様のイベントを行うようにします。
	マナー向上などを題材に懸垂幕の標語を広く募集してはどうか。	ご提案のとおり平成20年度に広く募集を行うようにします。
	若松方面へ向かう車のマナーが悪い。区役所、二島方面へ向かう車が途中から横に割り込んでくる。	交通マナーの向上については、今後とも継続的に啓発を行います。
	以前あった歩行者用エレベーターを展望用に使用できないか。	ご指摘のエレベーターは拡幅時に撤去して現在はありません。
	若戸大橋50周年イベントを実施してほしい。	市とも協議し検討します。
	緊急時に備えAEDを設置してはどうか。	平成20年4月にAED機器の導入を図りました。今後は消防署主催のものと救命講習を受講するようしています。
	交通の利便性について、バス会社と合同でモニター会議が開催できないか。	申し訳ございません。この会議では合同会議は予定していません。
	暫定税率が廃止されると若戸大橋の保全管理に支障がでたり、新若戸道路の完成にも遅れがでるのか。	若戸大橋の保全管理は通行料金で行っていますが、新若戸道路の整備には道路特定財源が使われています。遅れへの影響予測は困難です。
携帯サイトを利用したところよかったので浸透するようPRを行うべきである。	携帯サイトについては、今後とも周知を図るようします。また、内容の更新を行うとともに、より利用しやすいものとなるよう努めます。	

平成19年度 若戸大橋利用者モニター意見要望等

項目	モニター意見・質問・要望	回答要旨
安全通行関連	若戸大橋の安全性はどういう状況であるか。	旧道路公団から引継ぐ際に専門委員会で健全性を確認しました。今後も適正な維持管理を行えば安全です。
	安全性をホームページなどで公表してはどうか。	ホームページに掲載しました。
	台風時の通行止めは実際に通行ができないか。また通行止めについての情報がわかりにくい。	強風時は安全のため通行止めとしています。また、規制情報についてはメール配信サービスを行っています。ご利用ください。
	夜間の開放ブースは隣りあわせにするより離れたほうがいいのではないか。	ご提案を受け試験的に離すようにしました。今後は利用される皆様のご意見をお聞きます。
	上り車線にある都市高速道路の案内看板を都市高速の入口付近に設置してはどうか。	ご指摘の看板の位置は現在の位置が確認しやすいと考えています。ご理解をお願いします。
	都市高入口表示をわかりやすくするため案内板を大きくするか10号線のように車線の色を変更しては。	都市高速の利用の割合を考慮してどのような表示がいいのか検討します。
	現在の「積荷確認」の看板をもっと大きくして両側に設置してはどうか。	案内看板については、今後、表示位置や内容などを再検討します。今後ともご意見をお願いします。
	事故や災害を想定したマニュアルの策定と通行止めを伴う合同訓練を関係機関と実施してはどうか。	関係機関との合同訓練実施について働きかけを行います。
	管理マニュアルの見直しや精密点検を実施して必要箇所の修繕をお願いしたい。	安全・安心にご利用いただけるよう昨年から塗装の塗り替えなどを行っています。今後も定期的な維持管理を行います。
	歩行者を発見した場合の通報体制の確立と巡回体制を強化してはどうか。	現在は一日8回パトロールを実施しています。通報体制の確立については再度確認を行い迅速な対応が取れるようします。
	タバコやゴミの不法投棄について関係機関と協力して対処してほしい。	ポスター、チラシなどで啓発を行うとともに関係機関に働きかけを行います。
	安全の面から街灯の球切れ交換を早めに行ってほしい。	今後はより迅速に対応するようにいたします。
	バイク・原付用の車線を設置できないか。	現在の若戸大橋の道路幅員から困難です。ご理解をお願いします。
	料金所縁石にホイール保護のカバーが設置できないか。	他道路料金所の事例を調査して検討します。
	二輪車の不正通行の状況は。	二輪車の不正通行は乗用車に比べほとんどありません。
若戸大橋の付近に住んでいるが震動が激しいので震動緩和策をお願いしたい。	一度調査しましたが他の箇所に比べ極端に激しいことはありませんでした。新若戸道路が開通すれば若戸大橋の交通量も減り震動も小さくなる考えられます。	
塗装工事の車線規制について、橋の安全性を維持するため必要であるとのPRをしっかりと行ってほしい。	市政だよりへの掲載や料金所付近でのチラシ配布等を行いPRに努めます。	
渋滞対策関連	早朝渋滞時は開放ブースを多くしてほしい。	朝夕の渋滞原因は、若松・戸畑側交差点の渋滞によるものですが、渋滞時は開放ブースを多くしています。また事故渋滞時なども開放ブースを多くしています。
	「渋滞」と表示されていても渋滞していない場合があるが基準はどこか。	旧道路公団管理時から、上り・下り車線とも橋の真ん中付近を目安に渋滞表示を行っています。
	都市高速の渋滞情報を若松側の電光掲示板(大橋通り)にも表示できないか。	都市高速道路を管理している福岡北九州高速道路公社へお伝えします。
	渋滞緩和のため一刻も早く新若戸道路を開通してほしい。	国土交通省や市など関係機関に働きかけを行っています。

平成19年度 若戸大橋利用者モニター意見要望等

項目	モニター意見・質問・要望	回答要旨
<p>渋滞対策関連</p>	<p>渋滞対策として下り車線の若松側交差点を車種に関わらず左折迂回するようにはどうか。</p>	<p>若松側交差点については警察及び市と協議を行っていますが、渋滞解消の対策は見つかっていません。</p>
	<p>規制メール配信をもっとPRしてはどうか。</p>	<p>市政だよりに掲載するなど、より一層PRを図ります。3月から携帯サイトも開設しました。ご利用ください。</p>
	<p>若松のひびき地区に工場が増えると渋滞がひどくなるのではないか。</p>	<p>新若戸道路が完成して交通量が分散されないと渋滞解消は難しいと思われます。渋滞がひどい場合は関係機関に時差出勤などの要望を行うようします。</p>
<p>新若戸道路関連</p>	<p>新若戸道路の完成時期はいつか。</p>	<p>トンネル部は国土交通省が施工しており、平成20年代の早い時期と聞いています。</p>
	<p>新若戸道路にETCは設置されるのか。</p>	<p>都市高速道路に接続される合併料金所については設置の方向で進めています。</p>
	<p>新若戸道路の通行止めの条件はどうか。</p>	<p>通行止めの基準はまだ決まっていません。</p>
	<p>新若戸道路は国道199号と接続されないのか。</p>	<p>都市高速とは接続されませんが国道199号から直接アクセスはできません。公社としても、「新若戸道路は国道199号と接続しないと利便性がよくない」という要望を市に上げています。</p>
	<p>新若戸道路に路線バスは通るのか、通らなければ誘致できないか。</p>	<p>バス路線についてはバス会社が判断することになります。</p>
	<p>新若戸道路には若戸大橋の混雑や規制情報も表示可能な電光掲示板は設置されるのか。</p>	<p>新若戸道路で設置する情報板は自由な文字が入力できるように考えています。</p>
	<p>沈埋前に新若戸道路のトンネル見学を行ってはどうか。</p>	<p>北九州港湾・空港整備事務所ですぐ見学受付を行っています。ご利用ください。</p>
	<p>新若戸道路が真に必要な道路であることや完成した場合のメリットなどをマスコミを通してPRしてはどうか。</p>	<p>国土交通省や市など関係機関と共同してPRを図るようします。</p>
	<p>大型車が新若戸道路からそのまま都市高速に乗りやすいよう、都市高速の区間料金を安く設定できないか。</p>	<p>都市高速の料金は均一制ですが、若戸大橋からの利用については距離制等を検討すると聞いています。</p>
	<p>新若戸道路の接続沿線にトラックが集中するのではないか。</p>	<p>市も認識していますが、交通量が偏らない方策を今後も要望していきます。</p>
<p>新若戸道路の完成と国道199号に並行する旧西鉄バス専用道路の拡幅はどちらが先に完成する予定なのか。</p>	<p>新若戸道路の完成の方が先になる見込みです。</p>	
<p>旧西鉄バス専用道路に「トラック進入禁止」という標識を整備してほしい。</p>	<p>現在、旧西鉄バス専用道路は大型車通行禁止なので、大型車は国道199号に入ることになります。標識整備については要望をお伝えします。</p>	